

PEDIDOS

Todos los pedidos deben cursarse por escrito mediante envío por fax o correo electrónico. En caso de entregas parciales se deberán cursar tantos pedidos como entregas vayan a realizarse, siendo facturado cada suministro independientemente. Todos los equipos están garantizados tal y como marcan las leyes europeas por dos años.

PRECIOS

Los precios están calculados según la paridad del euro / divisa, en la fecha de vigencia de la tarifa. Cualquier variación superior al 5 % supondría una revisión de los precios que no quedará reflejada en dicha tarifa. Los precios actualizados figuran en nuestra página web <http://www.ecv.es>, la cual tiene unos periodos de actualizaciones marcados en la propia página. En las listas de precios no están incluidos los portes ni el IVA (Impuesto sobre el valor añadido) y son francos en nuestro almacén de Sabadell (Barcelona). Los precios, características, imágenes e importes de esta tarifa pueden no coincidir con el equipo referenciado, o ser variados sin previo aviso.

En caso de ser solicitado al formalizar el pedido, los equipos pueden ser ensamblados y ajustados, lo cual supondrá un cargo adicional. Consulte en nuestra web los precios de ensamblajes.

Todos los precios mencionados en esta tarifa son PVP.

FORMAS DE PAGO

Los documentos de pago, ya sean pagares o letras aceptadas, deberán obrar en nuestro poder en un plazo máximo de 15 días a partir de la fecha de factura. Una mayor demora en recibir los documentos de pago implicará la suspensión de las condiciones de pago aplazado que se hubieran establecido. En el caso de que el documento resultara impagado se dispondrá de 10 días laborables a partir de su vencimiento para regularizar la situación, incluyendo los gastos de devolución, de lo contrario se hará cargo de la reclamación nuestro departamento jurídico, perdiendo todos los derechos hasta entonces vigentes.

ENVIOS

Todos los equipos viajan por cuenta y riesgo del comprador. Todos los pedidos pueden viajar con un seguro de transporte que es optativo, aunque recomendable con arreglo a las condiciones descritas en nuestra notificación de entregas PR-15.1/AL del 03-02-2000 y si no hay indicación contraria del cliente este será cargado en la factura. ECV no acepta ninguna responsabilidad por pérdida, avería o rotura de cualquier equipo no asegurado. Con objeto de agilizar los envíos, las empresas de transporte serán las elegidas por ECV. Siempre que sea posible se suministrarán los manuales en castellano de los equipos. En ningún caso se podrá exigir la traducción de los mismos.

DEVOLUCIONES

Se deberán verificar los equipos a su recepción y si se observasen anomalías o disconformidad con el pedido original se dispondrá de 3 días laborables para su devolución, con el embalaje original, a portes pagados y con una etiqueta bien visible en el exterior del paquete indicando que se trata de "Devolución" o "Cambio". Es imprescindible que comuniquen inmediatamente al agente de ventas que les atiende habitualmente, los motivos de la devolución para agilizar su admisión. En caso de que se deba esta devolución a un error imputable a ECV, se enviará un equipo de sustitución en la mayor brevedad posible y a portes pagados. Las devoluciones para cambio de equipos que superen los tres días laborables solo se admitirán si cumplen los siguientes requisitos:

- Que el tiempo transcurrido desde la fecha de suministro no supere los 30 días
- Que el agente de ventas que les atiende habitualmente autorice la devolución
- Que haya existencias del nuevo equipo
- Que el equipo devuelto no haya sido usado
- Que el equipo se devuelva en su embalaje original, accesorios y documentación completa.
- Que el envío llegue con portes pagados
- Que el equipo no haya sido dañado o este sucio.

Si se cumplen las condiciones expresadas en el anterior punto el cambio se realizara con acuerdo a las siguientes condiciones:

El equipo o equipos devueltos, se verán gravados con una deducción del 15% si su valor de compra fue inferior a 3000 Euros, y un 10% si su valor de compra fue superior a 3000 €, todo ello en concepto de gastos de gestión, pruebas y control de calidad .

Bajo ninguna circunstancia podrá anularse o modificarse la factura original, el medio de pago en curso y su vencimiento.

Se emitirá una factura de abono del equipo devuelto, con la deducción citada en este apartado.

Se emitirá una factura del nuevo equipo, indicando en la misma la diferencia económica resultante entre la factura de abono y la de cargo. Si la diferencia es igual o inferior a 150 €, el pago deberá de realizarse contra-reembolso. Si la diferencia es superior se generara documento de pago, de acuerdo con la norma establecida. En caso de ser negativa, se abonará en cuenta y se descontara de la próxima factura.

PLAZOS DE ENTREGA

La fecha de suministro se establece de buena fe. Su incumplimiento en un plazo inferior a diez días laborables no justificará la anulación, parcial o total, del pedido. Si la demora fuera superior a diez días laborables, el cliente podrá anular total o parcialmente el pedido. ECV no acepta ningún tipo de responsabilidades o penalización por los perjuicios que puedan causarse en caso de fuerza mayor (huelgas,

catástrofes, cierre de aduanas, etc.). ECV no asume responsabilidades y el pedido no podrá ser anulado sin previo acuerdo por las dos partes.

GARANTÍA

Todos los equipos están garantizados por el periodo de dos años. Quedan excluidos de la garantía todos los componentes sujetos a desgastes, como pueden ser los TRC, tubos de imagen, baterías, potenciómetros de ajuste, lámparas, termostatos y calefactores, etc., así como todos aquellos equipos a los que se haya arrancado el número de serie o las marcas de origen como ECV, BOSCH. Quedan también excluidos de la garantía aquellos equipos que por instalación defectuosa, mala conservación, trato o manipulación inadecuada o condiciones climáticas adversas se deterioren o averíen. ECV no se hace responsable de los daños o perjuicios que puedan derivarse del mal funcionamiento o defectuosa instalación de los equipos suministrados.

Para proceder a revisar, reparar, ajustar o cambiar un equipo en garantía debe de ser remitido a portes pagados a nuestra sede central en Sabadell (Barcelona), adjuntando debidamente cumplimentado, el formulario "Documento de envío" DOC-19.01.01 que podrá descargarse de nuestra página web.

REPARACIONES

Los equipos deberán ser remitidos a nuestra sede central en Sabadell (Barcelona) a portes pagados, adjuntando debidamente cumplimentado, el formulario "Documento de envío" DOC-19.01.01, que podrá descargarse de nuestra página web. Cualquier consulta sobre el estado de la reparación de un equipo deberá de ser formulada al departamento de reparación en el teléfono 93.745.10.59 extensión 238. Todas las reparaciones se pagarán contra-reembolso y sin ningún tipo de descuento. Los componentes sustituidos tienen una garantía de tres meses. Se deberán verificar las reparaciones al recibirlos y si se observase alguna anomalía o disconformidad dispondrán de un plazo de tres días laborables para devolverlos con su embalaje original, a portes pagados.

SERVICIO DE ASISTENCIA TÉCNICA (SAT.)

En caso de necesitar asistencia técnica en la propia instalación, podrá solicitar dicho servicio a través de cualquiera de nuestros comerciales. El coste de la asistencia se facturará con arreglo a las tarifas vigentes que podrá encontrar en nuestra página web.

CONDICIONES GENERALES BOSCH

Se aplican todos los términos generales de Bosch en cuanto a pedidos, garantías, devoluciones, reparaciones, etc. Consulte con nuestros comerciales o visite nuestra página web. En el apartado: descargas/listas de precios, encontrará el documento completo de condiciones generales Bosch.

www.ecv.es